



Secretaría de
Educación Pública
Gobierno del Estado de Hidalgo



MINUTA DE CIERRE DE LA EVALUACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS 03/2018

En la Ciudad de Ixmiquilpan Hgo., siendo la 11:00 hrs. del día 02 de agosto de 2018, se dieron cita en la sala de reuniones del Programa Educativo de Administración y Evaluación de Proyectos, edificio "g", las personas responsables de los Servicios Complementarios que participarán en la evaluación de servicios 03/2018, a la que asistieron: Med. Martha Raquel Sinco Quintero (Servicios Médicos); Ing. Carolina Retana Castro (Coordinación de Sistemas y Telecomunicaciones); en representación de la Lic. Martha Guadalupe Amador Labra (Servicios Bibliotecarios) acude Itzel Jazmin Alcantara Palma; en representación de la Lic. Yazmin Lissette Ortiz Gómez (Programa de Emprendedores) acude Nancy Alvarado Vázquez; en representación del Ing. Gregorio Hernández Hernández (Mantenimiento) acude Jose Jared Serrano Cruz; Mtro. Oscar Flores Candenedo (Controlador de Documentos) y Mtra. Melissa Acevedo Jaguey (Becas y Psicopedagogía y Responsable de la 3era. Evaluación de Servicios Complementarios) bajo el siguiente orden del día:

1. Orden del día y declaración del Quórum Legal
 2. Resultados de la Evaluación de Servicios Complementarios
- a) Plan de Evaluación:

Actividad	Fecha	Observaciones
Planeación y Difusión	09 al 13 de julio	Se cumplió
Aplicación	16 al 20 de julio	Se cumplió
Análisis y entrega de resultados	30 julio al 03 de agosto	En proceso
Cierre de evaluación	30 julio al 03 de agosto	En proceso

- b) Muestra de la evaluación: 285 estudiantes. Alumnos que evaluaron: 285 estudiantes
- c) Meta general de los servicios Complementarios: 8.49
Promedio alcanzado: 9.09
- d) Gráfica de resultados



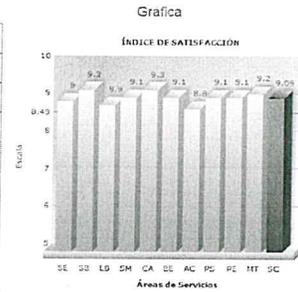
Secretaría de Educación Pública
Gobierno del Estado de Hidalgo



Gráfica de Evaluación de Servicios

MAYO-AGOSTO-2018

Áreas Evaluadas	
SE	Servicios Escolares
SB	Servicios Bibliotecarios
LB	Laboratorios de Informática
SM	Servicios Médicos
CA	Caja
BE	Servicios Estudiantiles (Becas)
AC	Actividades Culturales y Deportivas
PS	Servicios Estudiantiles (Apoyo Psico-pedagógico)
PE	Programa de Emprendedores
MT	Mantenimiento



e) Observaciones en total: 744

3. Asuntos Generales

1. Orden del día y declaración del Quórum Legal

Se convocó a la reunión de cierre de la 3era Evaluación de Servicios Complementarios, a la que asistieron siete personas como se hace constar en el registro de asistencia de dicha reunión. Se dio a conocer el orden del día y se pudo dar inicio a la reunión porque existió Quorum Legal.

2. Resultados de la Evaluación de Servicios Complementarios

a) Plan de Evaluación:

Actividad	Fecha	Observaciones
Planeación y Difusión	09 al 13 de julio	Se cumplió
Aplicación	16 al 20 de julio	Se cumplió
Análisis y entrega de resultados	30 julio al 03 de agosto	En proceso
Cierre de evaluación	30 julio al 03 de agosto	En proceso

Se dio lectura al plan de evaluación de servicios complementarios y se comentó que la planeación y difusión; aplicación se cumplieron en tiempo y forma. El análisis de resultados y cierre de la evaluación se encuentran en proceso porque hay compañeros que aún no entregan su informe y aun no concluyen con sus observaciones y que la reunión estaba en proceso, se solicitó que los

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

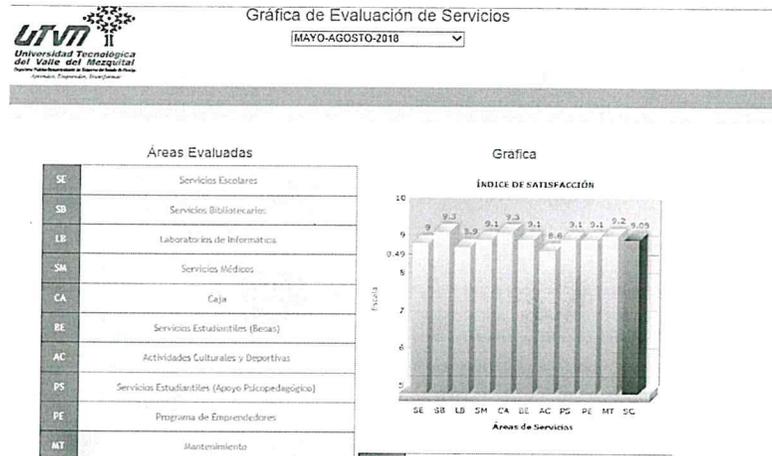
compañeros que faltaban por concluir se agradecía lo hicieran en tiempo y forma para cerrar de manera satisfactoria la evaluación.

b) Muestra de la evaluación: 285 estudiantes. Alumnos que evaluaron: 285 estudiantes
 Se comentó que no se tuvieron incidencias y que se logró la participación de 285 estudiantes en esta evaluación de servicios complementarios.

c) Meta general de los servicios Complementarios: 8.49
 Promedio alcanzado: 9.09

Se dio a conocer que el promedio alcanzado general fue de 9.09 y que todos y cada uno de los servicios alcanzo su meta individual por lo que no es necesario generar una no conformidad.

d) Gráfica de resultados



Se presentó la gráfica en donde encontramos que Servicios Escolares alcanzó una meta de 9.0; Servicios Bibliotecarios 9.3; Laboratorios de Informática 8.9; Servicios Médicos 9.1; Caja 9.3; Becas 9.1; Actividades Culturales y Deportivas 8.8; Psicopedagogía 9.1; Programa de Emprendedores 9.1; Mantenimiento 9.2 y le promedio general fue de 9.09.

e) Observaciones en total: 744

Se comentó que el total de las observaciones fue de 744, a las que se les está dando seguimiento en el sistema y se solicitó que fueran concluidas a más tardar hoy 02 de agosto 2018.

4. Asuntos Generales

En asuntos generales la Médico Raquel comentó que en seguimiento a sus observaciones platicó con una estudiante del PE de Mecatrónica, quien manifiesta que no realizó la evaluación, por lo que se acordó que a través del Mtro. Oscar Flores y la responsable de la evaluación se le daría seguimiento a esta situación y posteriormente se les informaría el seguimiento.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Large handwritten signature]

[Large handwritten signature]



Secretaría de Educación Pública
Gobierno del Estado de Hidalgo



Servicios Complementarios

Itzel Jazmin Alcantara Palma

Servicios Bibliotecarios

Martha Raquel Sinco Quintero

Servicios Médicos

Carolina Retana Castro

Coordinación de Sistemas y Telecomunicaciones

Jose Jared Serrano Cruz

Mantenimiento

Nancy Alvarado Vázquez

Programa de Emprendedores

Oscar Flores Candenedo

Controlador de Documentos

Melissa Acevedo Jaguey

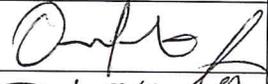
Servicios Estudiantiles

Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital

 Evaluación de Servicios Complementarios

 Reunión de cierre

 Lista de asistencia

N°	Nombre	Servicio Complementario o Área	Firma
1	Ing. Alejandra Sánchez Salazar	Departamento de Servicios Escolares	
2	Med. Martha Raquel Sinco Quintero	Departamento de Servicios Médicos	
3	Ing. Gregorio Hernández Hernández	Departamento de Mantenimiento e Instalaciones	
4	L.C. Nereyda C. Espinoza González	Departamento de Contabilidad	
5	Ing. Carolina Retana Castro	Coordinación de Sistemas y Telecomunicaciones	
6	Ing. Abel Yeso Almaraz	Responsable del Sistema de Evaluación de los Servicios Complementarios	
7	L.C. Laura Martínez Martín	Departamento de Actividades Culturales y Deportivas	
8	Lic. Martha Guadalupe Amador Labra	Departamento de Servicios Bibliotecarios	
9	Lic. Yazmin Lissette Ortiz Gómez	Programa de Emprendedores Universitarios	
10	Mtro. Oscar Flores Candanedo	Controlador de Documentos	
11	Mtra. Melissa Acevedo Jaguey	Servicios Estudiantiles	